

Hintómúzeum

Látogatói szabályzat



A látogatás előtt kérjük, olvassa el!

Tisztelt Látogató! Köszöntjük a Helikon Kastélymúzeumban! A kellemes és biztonságos látogatás érdekében kérjük, tartsa be az alábbi szabályokat:

A múzeum látogatásához és szolgáltatásainak igénybe vételéhez belépőjeggyel kell rendelkezni, amit a pénztáraknál (a kastélyban, a Vadászati Múzeumnál és az Amazon Házban) lehet megvásárolni. A jegyet az adott kiállítás beléptető kapujánál érvényesíteni kell. Kérjük, jegyét őrizze meg a látogatás végéig, hogy a kiléptető kapunál a kiállítást el tudja hagyni.

A múzeum kiállítását a látogatók egész évben szabadon látogathatják. Igény esetén a hivatalos díj ellenében, tárlatvezetés keretében, kíséréssel történik a múzeum látogatása.

Tilos a kiállítóterekben ételt és italt fogyasztani. Tilos bevinni a kiállítóterekbe ételt, italt, valamint élő állatot (kivéve a fogyatékkal élő személy segítségére kiképzett vezetőkuttyát), növényt, fegyvert, vagy annak látszó tárgyát, szűrő- és vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre vagy a műtárgyakra veszélyes tárgyát vagy anyagot, esernyőt, esőkabátot, illetve gyermekjátékot. (Amennyiben egészségileg indokolt, folyadék bevihető kizárólag egy darab, táskában tartott max. 0,5 literes palackban.)

A **RUHATÁR** használata **díjtalan és kötelező** műtárgyvédelmi okokból. Nem vihető be a kiállítóterbe 30×30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska és csomag, háton viselt hátizsák és hátitáska – mérettől függetlenül –, valamint esernyő, esőkabát és levetett kabát. Értékeit elhelyezheti az ingyenesen használható széfben. Élő állatot a ruhatárban sem lehet elhelyezni.

A **kiállítási tárgyakhoz** hozzányúlni, azokba beülni tilos! Kivételt képeznek azok a tárgyak, amelyek rendkívüli esetekben, pl. fotózás, filmezés, múzeumpedagógiai foglalkozás során igénybe vehetők a múzeum vezetőjének engedélyével.

FÉNYKÉPEZÉS, VIDEÓZÁS a pénztárban váltott fotó-, illetve videójegy birtokában lehetséges kizárólag a kiállítási terekben. Kiállítási területen vakut, illetve fényképállványt használni tilos! A fényképek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók. (Az esküvői fotózás külön díj

ellenében, előre egyeztetett módon és időben vehető igénybe.) Kérjük, a fotózást úgy végezze, hogy azzal mások látogatását ne zavarja!

MOBILTELEFON: Kérjük, legyen tekintettel másokra! A kiállítóterekben haltsa le a mobiltelefonját, és beszélgetésével ne zavarja a többi látogatót!

A múzeum egész területe kerekesszékekkel és babakocsival is látogatható.

A látogatók a múzeumban lévő mellékhelyiségeket térítésmentesen használhatják.

DOHÁNYZÁS: A Hintómúzeum egész területén tilos a dohányzás! Elektromos cigaretta használata az épületen belül nem megengedett. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad!

NYITVATARTÁSI ÉS ZÁRÁSI REND: A múzeum kiállító termeiben a látogatók a mindenkori nyitvatartási időben tartózkodhatnak. A kiállítások terét a múzeum épületének zárása előtt 10 perccel kérjük elhagyni, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a ruhatárban elhelyezett értékek átvételére. Pénztáraink a mindenkori nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel zárnak. A kombinált jegyek megvásárlásánál kérjük, vegye figyelembe a nyitvatartási időt!

Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles betartani a Helikon Kastélymúzeum dolgozóinak utasításait.

A Helikon Kastélymúzeum fenntartja a jogot, hogy a látogatási szabályzatot be nem tartó egyénektől és csoportoktól az intézmény látogatásának lehetőségét megvonja. Az a látogató, aki a jelen látogatói szabályzatot megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, és ellene hatósági eljárás is indítható. A látogatói szabályzat megszegéséből fakadó károkért a látogatói szabályzatot megszegő, vagy a látogatói szabályzatot megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a látogatói szabályzat megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a látogatói szabályzatot megszegő, vagy a látogatói szabályzatot megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!