

# Festetics-kastély

## Keszthely

### Látogatói szabályzat

*A látogatás előtt kérjük, olvassa el!*

**Tisztelt Látogató! Köszöntjük a Festetics-kastélyban !**

**Ön a múzeumba történő belépésével a házirendben foglalt szabályokat elfogadja.**

**A kastély kiemelt állami tulajdonba tartozó műemlékvédelmi épület, kérjük óvjuk együtt értékeinket!**

**Intézményünk teljes területén fegyveres biztonsági őrseget működtet, működését az 1997. évi CLIX. törvény és a 27/1998. (VI. 10.) BM. rendelet szabályozza.**

**A kellemes és biztonságos látogatás érdekében kérjük, tartsa be az alábbi szabályokat:**

**A múzeum látogatásához és szolgáltatásainak igénybe vételéhez – az ajándékbotot kivéve – belépőjeggyel kell rendelkezni, amelyet az adott kiállítás beléptető kapujánál érvényesíteni kell. Kérjük, jegyét őrizze meg a látogatás végéig, hogy a kiéptető kapunál a kiállítást el tudja hagyni.**

**Kedvezményes belépőjegy vásárlásához kérjük az erre feljogosító igazolványát tartsa magánál, és a pénztárnál mutassa fel.**

**A RUHATÁR használata díjtalan és kötelező műtárgyvédelmi okokból. Nem vihető be a kiállítótérbe 30×30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska és csomag, hátton viselt hátizsák és hátitáska – mérettől függetlenül –, valamint esernyő, esőkabát és levetett kabát. Értékeit elhelyezheti az ingyenesen használható értékmegőrzőkben. Élő állatot a ruhatárban sem lehet elhelyezni. A babakocsikat megőrzésre a ruhatárban hagyhatja.**

**A műtárgyak és a látogatók biztonsága érdekében a kiállítás területén biztonsági kamerarendszer működik a hatályos adatvédelmi törvény alapján, saját adatvédelmi szabályzat szerint. A kiállítóterek, műtárgyak őrzését teremőrök végzik fegyveres biztonsági őrseg segítségével.**

**A kiállítási területre alkoholos befolyásoltság, illetve más bódítószerek hatása alatt álló, valamint hiányos öltözetű látogató belépése tilos.**

**Tilos a műtárgyakat és a falfelületeket 30 cm-nél jobban megközelíteni, illetve megérinteni.**

**Tilos a kiállítóterekben ételt és italt fogyasztani. Tilos bevinni a kiállítóterekbe ételt, italt, valamint élő állatot (kivéve a fogyatékkal élő személy segítségére kiképzett se-**

gító-, vagy vezetőkutyát), növényt, fegyvert, vagy annak látszó tárgyat, szűrő- és vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre vagy a műtárgyakra veszélyes tárgyat vagy anyagot, esernyőt, esőkabátot, illetve gyermekjátékot. **(Amennyiben egészségileg indokolt, folyadék bevihető kizárólag egy darab, táskában tartott max. 0,5 literes palackban.)**

**FÉNYKÉPEZÉS, VIDEÓZÁS** a pénztárban váltott fotó-, illetve videójegy birtokában lehetséges kizárólag a kiállítási terekben. **Kiállítási területen vakut, illetve fényképezőállványt, szelfibotot használni tilos!** A fényképek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók. (Az esküvői fotózás külön díj ellenében, előre egyeztetett módon és időben vehető igénybe.) Kérjük, a fotózást úgy végezze, hogy azzal mások látogatását ne zavarja!

**MOBILTELEFON:** Kérjük, legyen tekintettel másokra! A kiállítóterekben halkítsa le a mobiltelefonját, és beszélgetésével ne zavarja a többi látogatót!

**KISGYERMEK:** Gyermek a kiállítótérben felnőtt kísérő nélkül nem tartózkodhat. A műtárgyvédelem és a szűk közlekedési útvonalak miatt babakocsi használata sem engedélyezett. **Babakocsi még összecsukva sem vihető be!**

Két évnél fiatalabb kisgyermek kizárólag a szülő kezében tartva, vagy általa vezetve, illetve szülőn előlről rögzített babahordozóban vihető be a kiállítótérbe. A műtárgysérülés veszélye miatt más megoldás (pl. háti hordozó, nyakba emelés) nem megengedett.

Szükség esetén elől rögzíthető babahordozót tudunk biztosítani.

**CSOPORTOS LÁTOGATÁS:** Kiállításainkon kizárólag múzeumunk képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést (kivéve az igazgatói engedéllyel rendelkező idegenvezetőket). A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt (valamint eseti külön engedéllyel rendelkező külső tárlatvezetőt) terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a házirendben foglaltakat.

**ZÁRÁSI REND:** A kiállítások terét a múzeum épületének zárása előtt 10 perccel kérjük elhagyni, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a ruhatárban elhelyezett értékek átvételére. Pénztáraink a mindenkori nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel zárnak. A kombinált jegyek megvásárlásánál kérjük, vegye figyelembe a nyitvatartási időt!

**LIFTEK:** Mozgáskorlátozottak és rászorulóknak közlekedését a főépület pénztáránál megtalálható rámpa és lift segíti. Kérjük, az eligazodásban vegye igénybe munkatársaink segítségét!

**DOHÁNYZÁS:** A Helikon Kastélymúzeum épületében tilos a dohányzás! Nem megengedett az elektromos cigaretta használata sem.

Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles betartani a Helikon Kastélymúzeum dolgozóinak utasításait.

A Helikon Kastélymúzeum fenntartja a jogot, hogy a házirendet be nem tartó egyénektől és csoportoktól az intézmény látogatásának lehetőségét megvonja. Az a látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirend megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

**KÖSZÖNJÜK SZÍVES EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!**